

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Zákazník (vyplňte, prosím, včetně kontaktů)

Jméno /název:

Ulice:

PSČ, město:

Kontaktní osoba:

Telefonní číslo:

Email:

Typ zákazníka, datum nákupu (zaškrtněte, vyplňte)

pneumatika reklamována:

prodejcem

uživatel

Datum zakoupení pneumatiky:

Číslo faktury /dodacího listu:

Informace o vozidle (vyplňte, prosím, všechna pole)

Značka:

Model:

Rok výroby /registrace:

Motorizace (př. 1.4i):

VIN kód:

Stav tachometru (najeté km):

Pozice pneumatiky na nápravě (zaškrtněte, vyplňte)

Pravá přední:

Levá přední:

Pravá zadní:

Levá zadní:

Datum montáže na vůz:

Datum demontáže z vozu:

Informace o pneumatice (vyplňte, zaškrtněte)

Značka:

Název dezénu:

Rozměr (př. 195/65 R15):

Zátěžový a rychlostní index (př. 99V):

Hloubka dezénu v mm:

DOT (4 čísla, př. 3224):

Počet km najetých na pneumatice:

Nová pneumatika

Protektor

Popis závady /poškození (vyplňte, prosím, co nejpřesněji):

Podáním reklamace potvrzujete, že závada na pneumatice nebyla spojena s nehodou, při které došlo k poškození majetku či zdraví, a pneumatika byla provozována na uvedeném vozidle. Pro stanovení přesné příčiny může být pneumatika odpovídajícím způsobem naříznuta.

Lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamace se počítá ode dne doručení reklamované pneumatiky na náš sklad.

Datum podání reklamace (vyplňte)

Oznámení /vyřízení (vyplňujeme za TASY s. r. o.)

Číslo reklamace

Datum zahájení reklamace - přijetí reklamované pneumatiky na sklad:

Zákazník byl informován o přijetí pneumatiky a zahájení reklamace

e-mailem

telefonicky

Výsledek reklamace (vyplňujeme za TASY s.r.o.)

Reklamace byla na základě vyjádření ze dne:

Pneumatika byla:

neuznána

vrácena zákazníkovi

uznána ze %

zlikvidována

Částka v Kč

číslo dobropisu: